

Information zum Datenschutz für Kunden

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und möchten Sie gerne gemäss Datenschutzgesetz über unsere Datenverarbeitungen wie folgt informieren:

- a) die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen
- b) die Art der personenbezogenen Datenkategorien, die Herkunft der Daten, die Aufbewahrungsdauer sowie einen allfälligen Transfer der Personendaten ins Ausland
- c) die gesetzlichen Grundlagen der Datenweiterleitung
- d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung
- e) Ihre Rechte

a) Die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen

Bearbeitungszweck	Rechtsgrundlage
Buchungs- und Rechnungssystem Hotel Orchidee	Art. 31 Abs. 2 lit. a (Vertrag), DSG
Einladung Veranstaltungen	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
Führung der Buchhaltung	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG
Halteridentifikation	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
Kommunikation mit eMail	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
Onlineverkauf von hauseigenen Produkten	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
Rechnungstellung Leistungsbezug Kunden (aus den Betriebszweigen)	Art. 31 Abs. 2 lit. a (Vertrag), DSG

b) Beschreibung Datenkategorien und ihre Verarbeitung

Buchungs- und Rechnungssystem Hotel Orchidee				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Gästedaten	Name, Vorname, Geb. Datum, Adresse, Email, Tel-Nummer, ID-/Passnummer, Kreditkartenangaben, Einwilligung AGB und Datenschutzerklärung,	10 Jahre	direkt erhoben	nein

Einladung Veranstaltungen				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Adressdaten für Veranstaltungen	Daten für Einladungen (Adresskoordinaten und -kategorien)	Einwilligung/ auf Widerruf	direkt erhoben	nein

Führung der Buchhaltung				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Kontaktdaten Kunden und Lieferanten, Rechnungsdaten	Firmenbezeichnung / Name, Vorname, Adresse, Telefon, Ansprechperson	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	nein
Inkassodatenatz	Name, Vorname, Rechnungen, Inkassodokumente (von Mahnung bis Verlustschein),	20 Jahre	direkt erhoben	nein

Halteridentifikation				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Halterdaten	Name, Vorname, Email, Telefon, PKW-Nummernschild	5 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein

Kommunikation mit eMail				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
E-Mailadresse und Kontaktdaten	E-Mailadresse und Kontaktdaten	nach Zweckerfüllung	direkt erhoben	nein

Onlineverkauf von hauseigenen Produkten				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Kundendaten	Name Vorname, Adresse, Bestelldaten, Zahlungsdaten	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	nein

Rechnungstellung Leistungsbezug Kunden (aus den Betriebszweigen)				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Kontaktdaten Kunden und Lieferanten, Rechnungsdaten	Name, Vorname, Leistungserbringerdaten, Leistungsumfang, Datum, Kosten/Leistung	10 Jahre	direkt erhoben	nein
eshop-Bestellung	Name, Vorname, Adresse, Email, Telefon, Einwilligung ABV, Einwilligung Datenschutzerklärung, Zahlungsdaten, Bestelldetails (Optional Abo Newsletter)	10 Jahre	direkt erhoben	nein

c) Gesetzliche Grundlagen der Datenweiterleitung

Datenkategorie	Empfänger	Rechtsgrundlage	Zweck
eshop-Bestellung	Lieferadresse	Art. 31 Abs. 2 lit. a (Vertrag), DSGVO	Zustellung der bestellten Waren
Halterdaten	Polizei	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSGVO	Abschleppauftrag oder Ordnungseinsatz
Inkassodatensatz	Betreibungsamt	Art. 31 Abs. 2 lit. a (Vertrag), DSGVO	Inkasso
Inkassodatensatz	Revisionsgesellschaft, GL	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSGVO	Revision der Jahresrechnung und Debitorenverluste
Kontakt Daten Kunden und Lieferanten, Rechnungsdaten	Revisionsgesellschaft	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSGVO	Revision
Kontakt Daten Kunden und Lieferanten, Rechnungsdaten	Zustelladresse, Kostenträger	Art. 31 Abs. 2 lit. a (Vertrag), DSGVO	Rechnungstellung

d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung

Auf Basis Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns keine Entscheidungen getroffen, die ausschliesslich auf der automatisierten Bearbeitung Ihrer Daten beruhen und für Sie mit einer Rechtsfolge verbunden sind oder Sie erheblich beeinträchtigen.

e) Ihre Rechte

Bezüglich Ihrer Daten stehen Ihnen grundsätzlich das Recht auf Auskunft sowie das Recht auf Datenherausgabe und -übertragung zu. Diese Rechte beziehen sich auf Ihre eigenen Daten, nicht jedoch auf Daten Dritter wie beispielsweise Ihnen nahestehender Personen.

Hinweis:

Falls Sie uns Daten von Drittpersonen mitteilen, gehen wir davon aus, dass diese von Ihnen darüber informiert wurden.