

## Information zum Datenschutz für Klienten/Bewohner

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und möchten Sie gerne gemäss Datenschutzgesetz über unsere Datenverarbeitungen wie folgt informieren:

- a) die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen
- b) die Art der personenbezogenen Datenkategorien, die Herkunft der Daten, die Aufbewahrungsdauer sowie einen allfälligen Transfer der Personendaten ins Ausland
- c) die gesetzlichen Grundlagen der Datenweiterleitung
- d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung
- e) Ihre Rechte

### a) Die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen

Bearbeitungszweck	Rechtsgrundlage
Bewohner Pflegedokumentation für bedarfsgerechte Pflege & Betreuung	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG
Bewohner Pflegestufen-Ermittlung	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG
Einladung Veranstaltungen	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
Führung der Buchhaltung	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG
Information und Orientierung für Besucher, Information Jubiläen, Gratulation	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
Kommunikation mit eMail	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
Leistungsverrechnung und Buchhaltung, Interessenten- und Bewohnerverwaltung	Art. 31 Abs. 2 lit. a (Vertrag), DSG
Rechnungstellung Leistungsbezug Kunden (aus den Betriebszweigen)	Art. 31 Abs. 2 lit. a (Vertrag), DSG

### b) Beschreibung Datenkategorien und ihre Verarbeitung

Bewohner Pflegedokumentation für bedarfsgerechte Pflege & Betreuung				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Bewohnendendaten	Vorname, Nachname, Geschlecht, Adresse, Telefon, Familienstand, eMail, Geburtsdatum, Glaube, AHV Nr., Krankenkasse-Daten, HiLo- oder EL-Daten	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Angehörige, Beistand, andere medizinische Leistungserbringer, Kanton	nein
Biografie	Lebenslauf, Gewohnheiten/Bedürfnisse Bewohner	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Angehörige, Beistand	nein
Gesundheitsdaten	Medikamente, Pflegeverlauf und Allgemeinzustand, FU, Patientenverfügung	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Angehörige, Beistand, andere medizinische Leistungserbringer	nein

Bewohner Pflegestufen-Ermittlung				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Kontakt Daten Bewohner	Vorname, Nachname, Geschlecht, Hausarzt, Geburtsdatum, AHV- und Krankenkassen-Nr.	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Kontakt Daten andere med. Leistungserbringer (bsp. Ärzte, Spitäler)	Name/Wohnort/FMH-Nr. Arzt	10 Jahre nach Austritt des Bewohnenden	direkt erhoben	nein
Gesundheitsdaten	Details zum Gesundheitszustand, Medikation, Behandlungen/Massnahmen, Pflegestufe	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Biografie	Eintrittsdaten, Muttersprache, Beruf	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Pflegeeinstufung	Kontakt Daten Bewohner / RUG-Code / Pflegestufe / Arzt	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein

Einladung Veranstaltungen				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Adressdaten für Veranstaltungen	Daten für Einladungen (Adresskoordinaten und -kategorien)	Einwilligung/ auf Widerruf	direkt erhoben	nein

Führung der Buchhaltung				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Inkassodatenatz	Name, Vorname, Rechnungen, Inkassodokumente (von Mahnung bis Verlustschein),	20 Jahre	direkt erhoben	nein

Information und Orientierung für Besucher, Information Jubiläen, Gratulation				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Bewohnerfotos	Bewohnerfotos, Eintritte, Jubiläen, Anlässe	nach Austritt/Widerruf	direkt erhoben	nein
Bewohnerdaten	Vorname, Nachname, Zimmernr.	nach Austritt/Widerruf	direkt erhoben	nein

Kommunikation mit eMail				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
E-Mailadresse und Kontaktdaten	E-Mailadresse und Kontaktdaten	nach Zweckerfüllung	direkt erhoben	nein
Berichte andere med. Leistungserbringer (bsp. Ärzte, Spitäler)	ärztliche Berichte, Laborberichte, Spitalüberweisung, Rückmeldungen Therapieverläufe	Löschung nach Übernahme ins Kernsystem	direkt erhoben, andere med. Leistungserbringer (bsp. Ärzte, Spitäler)	nein

Leistungsverrechnung und Buchhaltung, Interessenten- und Bewohnerverwaltung				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Stammdaten Bewohnende	Vorname, Nachname, Geschlecht, Adresse, Telefon, eMail, Konfession, Kontaktdaten der gesetzlichen Vertreter/Angehörige/Hausarzt, Geburtsdatum, AHV Nr., Krankenkassen-Daten, Hilflosenentschädigung, Anträge für Ergänzungsleistungen, vorherige Adresse	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben, andere med. Leistungserbringer (bsp. Ärzte, Spitäler, Kliniken), Beistand	nein
Abrechnung Bewohnende	Kontaktdaten, Leistungsdaten zur Fakturierung inkl. Pflegestufe, Betreuungsstufe, Servicedienstleistungen	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	nein
Bewohnerdatenmeldung Gemeinde	Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Zimmernummer	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	nein
Bestellung Pflegeprodukte und Dienstleistungen von Dritten	MiGel Mittel- und Gegenständeliste, Brillen- und Hörgeräte, Frisörtermin, Taxibestellung	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	nein
Blisterbestellung	Name, Vorname, Versicherungsdaten	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	nein

Rechnungstellung Leistungsbezug Kunden (aus den Betriebszweigen)				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Kontaktdaten Kunden und Lieferanten, Rechnungsdaten	Name, Vorname, Leistungserbringerdaten, Leistungsumfang, Datum, Kosten/Leistung	10 Jahre	direkt erhoben	nein

### c) Gesetzliche Grundlagen der Datenweiterleitung

Datenkategorie	Empfänger	Rechtsgrundlage	Zweck
Abrechnung Bewohnende	Krankenkasse, öffentliche Hand	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSGVO	Leistungsverrechnung
Abrechnung Bewohnende	Angehörige, beauftragte Vertretung	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSGVO	Leistungsverrechnung im Auftrag des Bewohnenden
Abrechnung Bewohnende	Medidata	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSGVO	Abrechnungsstelle
Bestellung Pflegeprodukte und Dienstleistungen von Dritten	Pflegeproduktehersteller und Dienstleister	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSGVO	Bestellung und Verrechnung von Pflegeprodukten und med. Hilfsmitteln
Bewohnerdaten	Besucher des Hauses	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSGVO	Orientierung für Besucher
Bewohnerdatenmeldung Gemeinde	Gemeinde	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSGVO	Wohnsitzmeldung, Zivilstandsmeldung
Bewohnerfotos	Besucher des Hauses	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSGVO	Information für Besucher
Blisterbestellung	Apotheke	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSGVO	Medikamentenbestellung im Auftrag des Bewohnenden
Gesundheitsdaten	Gesundheitsinstitutionen (Arzt, Spital, Rehakliniken, Spitex, psychiatrische Kliniken)	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSGVO	Überweisung, medizinische Behandlung, Weiterbetreuung
Gesundheitsdaten	Krankenkasse	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSGVO	Überprüfung Einstufung (Audit)
Inkassodatensatz	Betreibungsamt	Art. 31 Abs. 2 lit. a (Vertrag), DSGVO	Inkasso
Inkassodatensatz	Revisionsgesellschaft, GL	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSGVO	Revision der Jahresrechnung und Debitorenverluste
Kontakt Daten Kunden und Lieferanten, Rechnungsdaten	Zustelladresse, Kostenträger	Art. 31 Abs. 2 lit. a (Vertrag), DSGVO	Rechnungstellung
Pflegeeinstufung	Krankenkasse	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSGVO	Abrechnung

### d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung

Auf Basis Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns keine Entscheidungen getroffen, die ausschliesslich auf der automatisierten Bearbeitung Ihrer Daten beruhen und für Sie mit einer Rechtsfolge verbunden sind oder Sie erheblich beeinträchtigen.

### e) Ihre Rechte

Bezüglich Ihrer Daten stehen Ihnen grundsätzlich das Recht auf Auskunft sowie das Recht auf Datenherausgabe und -übertragung zu. Diese Rechte beziehen sich auf Ihre eigenen Daten, nicht jedoch auf Daten Dritter wie beispielsweise Ihnen nahestehender Personen.

#### Hinweis:

Falls Sie uns Daten von Drittpersonen mitteilen, gehen wir davon aus, dass diese von Ihnen darüber informiert wurden.